Политика обработки персональных данных ассоциации «Сибирский тракт», реализуемая на сайте http://sibtract.ru

Настоящий документ в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон»), руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом РФ №2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», и определяет позицию ассоциации «Сибирский тракт» (далее – «Оператора») в области обработки и защиты персональных данных, и описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные.

Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте http://sibtract.ru (ниже – «Сайте»). Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

1. Термины и определения

- Безопасность персональных данных: защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, передачи третьим лицам, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

- Обработка персональных данных: действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, передача, уничтожение персональных данных.

- Оператор: ассоциация межмуниципального сотрудничества «Сибирский тракт».

- Персональные данные: информация об имени, отчестве, фамилии, электронной почте, мобильном телефоне, местоположении и фотографии физического лица.

- Пользователь: физическое лицо, использующее Сайт.

- Сайт: интернет-ресурс по интернет-адресу http://sibtract.ru.

- Субъект персональных данных: физическое лицо, вступающее с Оператором во взаимодействие.

2 Особенности применения Политики

2.1 Обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе способом, указанными в п. 2.2. настоящей Политики.

2.2 Регистрация Пользователя на Сайте означает безоговорочное согласие с правилами Политики и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, Пользователю следует воздержаться от регистрации на Сайте.

2.3. Обработка персональных данных может использоваться в статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

2.4. Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта, являются, в том числе, пользователи Сайта, покупатели и получатели товаров, любые иные физические лица, обращающиеся к Оператору с заявлениями.

2.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных для:

- заключения и исполнения договоров дистанционным способом на Сайте, одной из сторон которых является Пользователь;

- предоставления информации об объектах, событиях, бизнесах, услугах, туристических узлах и маршрутах, вносимых Пользователем;

- содействия в урегулировании претензий;

- предоставления возможности оставлять отзывы о товарах и услугах третьих лиц;

- анализа качества предоставляемых сервисов и улучшения качества обслуживания Пользователей;

- идентификации Пользователей в процессе начисления, учета, использования бонусных баллов программ лояльности Пользователей.

3 Категории персональных данных, обрабатываемых Оператором

3.1 Оператор обрабатывает:

- сведения, полученные при регистрации, авторизации и оформлении заказа (фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, cookie);

- размещенные Пользователем отзывы о местах, событиях, бизнесах, услугах, туристических узлах и маршрутах;

- информацию о геолокации Пользователя;

- информацию о маршрутах путешествий Пользователя.

3.2 Персональные данные могут быть получены Оператором в ходе предоставления Пользователем персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адрес электронной почты Оператора.

4 Принципы и условия обработки персональных данных

4.1 При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при отзыве согласия на их обработку субъектом персональных данных, по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом либо договором между Оператором и Пользователем;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. При обработке персональных данных обеспечивается точность и актуальность персональных данных и их достаточность по отношению к заявленным целям обработки;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом либо договором, стороной которого Пользователь.

4.2 Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, корректировку, извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России, и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), включая службы доставки, обязуются соблюдать принципы защиты, предусмотренные действующим законодательством.

4.4 Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, а также в случаях, когда возможность передачи персональных данных третьим лицам предусмотрена законодательством России.

4.5 Оператор не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. Оператор исходит из того, что субъекты персональных данных предоставляют достоверные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5 Права и обязанности субъектов персональных данных

5.1 Пользователь, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право:

- в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, зайдя в Личный кабинет в случаях, когда это позволяет сделать функционал Сайта;

- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, либо договорам, затрагивающим интересы Оператора;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных если противное не предусмотрено законодательством либо договором с Оператором;

- требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов в судебном порядке.

Права, предусмотренные Разделом 5.1., могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства России и (или) в случаях, когда Оператор осуществляет обработку персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

5.2. Пользователь обязан заключить с Оператором договор о защите персональных данных.

6 Права и обязанности Оператора

6.1. В соответствии с требованиями Закона Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных

- по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных.

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Пользователем.

6.2. Оператор имеет право:

- осуществлять обработку обезличенных персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя;

- отказать Пользователю в удалении его персональных данных, если это нарушает права и законные интересы третьих лиц в соответствии с заключённым Пользователем договорами, либо противоречит российскому законодательству.

7 Защита персональных данных

7.1 Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2 К мерам защиты персональных данных, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных с учетом обеспечения безопасности данных. Сведения об этом лице являются внутренними документами Оператора и в случае отказа этих лиц от права использования их личных данных не могут публиковаться на Сайте;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;

- при публикации на Сайте текстов и изображений, вносимых на Сайт Пользователем, не публикуются ссылки на авторские права третьих лиц, если это нарушает их права на защиту персональных данных. Указание на личные данные лиц, претендующих на авторские права вносимой Пользователем информации, осуществляется после заключения с ними договора на использование их персональных данных;

- присвоение IP-адреса зарегистрированному на Сайте Пользователю и использование этого инструмента для ограничения движения персональных данных в информационном поле.

8 Сроки обработки (хранения) Персональных Данных

8.1 Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства:

- персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя;

- персональные данные иных лиц, обращающихся к Оператору с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

8.2 Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, либо договорами между Оператором и Пользователем.

9 Автоматически собираемая информация

9.1 Оператор может собирать и обрабатывать следующие сведения, в том числе сведения, не являющиеся персональными данными:

- информацию об интересах Пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и услуги пользуются наибольшим спросом у Пользователей Сайта;

- информацию о частоте посещения объектов, зарегистрированных на Сайте.

9.2 Оператор автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т.п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, Cookies, Веб-отметки, а также приложения и инструменты третьих лиц. При этом Веб-отметки, Cookies и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если Пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и (или) для совершенствования взаимодействия с пользователями.

9.3 Если Оператор может разумно соотнести указанные в настоящем Разделе сведения с Учетной записью конкретного Пользователя, то такие сведения могут обрабатываться совместно с Персональными Данными и иной личной информацией такого Пользователя.

10 Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных

10.1 Пользователи могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично к Оператору или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Оператора, либо запрос по электронной почте, указанной в разделе 12 данного Положения. Оператор обязан дать ответ на электронную почту Пользователя.

11 Изменения Политики

11.1 Оператор может вносить изменения в настоящую Политику, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых Оператором услуг или изменения в функциональности Сайта, а также изменения законодательства. Новая редакция указанных выше положений и конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.

12 Реквизиты Оператора

Наименование: ассоциация межмуниципального сотрудничества «Сибирский тракт»; Сокращенное наименование: Ассоциация «Сибирский тракт».

Адрес: Российская Федерация, 646300 Омская область, г. Тюкалинск, ул. Ленина, 28; контактный телефон: 8-906-990-48-80.

ИНН/КПП 5537900118/553701001; ОГРН 1145543042435.

Расчетный счет 40703810845000090986. Банк: Омское отделение №8634 ПАО Сбербанк; БИК 045209673; Кор/счет 30101810900000000673.

Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 628160 зарегистрирован 30.08.2017 в Государственном реестре товарных знаков РФ и продлён 21.04.2025.

e-mail: sibirsky_trakt@bk.ru.

Директор



Рыженко
Леонид Игоревич